



有關新型冠狀病毒(COVID-19)本公司防疫措施

台灣空運為因應新型冠狀病毒(COVID-19)於 2021 年 1 月中起有本土擴散的風險，本公司除已備妥足夠防疫物資(口罩及消毒酒精)，並且根據中央流行疫情指揮中心每日公告疫情，請各部門進行關注與調查，目前台空集團全球各據點並無任何確診或隔離或被進行疫調案例，我們做了充分準備，相關措施如下。

員工健康預防措施

- 1、由於有 SARS 及去年起的防疫經驗我們首重員工的健康管理，我們通過內部公告與播放中央流行疫情指揮中心防疫短片宣導防疫措施，提醒同仁戴口罩與勤洗手開窗通風。
- 2、所有主管與同仁全面停止不必要的出差。
- 3、國外台幹非必要皆在原派駐地過年，如需返台則依中央流行疫情指揮中心規定進行採檢與 14 天隔離外加 7 天自主健康管理。
- 4、停辦今年度尾牙及小型餐敘。
- 5、上班或進入會議室開會或上課全程配戴口罩，如未戴或忘戴口罩，可向公司領取口罩。
- 6、全面禁止出國旅遊。
- 7、持續宣導員工遵守咳嗽禮節並保持手部衛生。
- 8、強制有發燒或急性呼吸道症狀的員工請假就醫並在家休息。
- 9、辦公室加強通風及裝設空氣清淨機。

人員進出管理

- 1、訪客與同仁每日進出辦公室需於入口處進行手部消毒量測體溫，額溫超過 37.5 度須請假就醫不得進入。
- 2、入口手部消毒改用非接觸式自動酒精噴撒裝置。
- 3、訪客拜訪須登記拜訪紀錄，以利後續管理追蹤，訪客未戴口罩則由本公司提供。
- 4、外務員或快遞員未進行消毒或配戴口罩，不得進入收取件。
- 5、持續宣導員工遵守咳嗽禮節並保持手部衛生。

分層分區辦公

- 1、本公司已採台北-桃園雙營運中心，各單位規劃分組分層作業並與子公司人員相互備援，台北-桃園暫不相互交流。
- 2、設有華儲與林口新創園區異地備援辦公室。



- 3、總公司人資行政與台驛投控母公司辦公室互為備援辦公室。
- 4、跨區合作部門以公文交換籃進行交換文件。

遠距辦公/視訊會議/資訊安全

- 1、本公司相關作業系統皆改採 WEB 雲端解決方案並限制性採取遠端桌面操作。
- 2、與各分公司子公司主管開會改採視訊或電話會議，視訊會議使用現階段無資安疑慮的 Cisco Webex 系統。
- 3、通過資安檢測與弱點掃描，升級防火牆與電子郵件安全機制。
- 4、實施資安講習提高同仁風險意識與資安素養。
- 5、公司資料庫採同地異地雙備援。

如有確診案例

- 1、目前本公司已是台北-桃園雙營運中心，故進出口單邊皆可持續作業。
- 2、若不幸出現疑似案例或員工因確診而無法上班，同組其他人員將隔離或居家上班及自主健康管理，確保作業不中斷。
- 3、辦公區環境全面消毒，人員進行採檢。
- 4、依中央流行疫情指揮中心防疫規定執行與辦理。

台灣空運期待本土疫情儘快得到控制，如有任何疑問歡迎與本公司聯繫。